

## Obchodní podmínky

Obchodní podmínky platné od 11.5.2020

Sociální družstvo Střecha nabízí rozvázkovou službu do vzdálenosti maximálně čtyř kilometrů vzdušnou čarou od provozovny na adrese Milíčova 25, Praha 3.

Vyhrazujeme si právo nerozvážet do některých oblastí, popřípadě nerozvážet zákazníkům se špatnou platební morálkou. Otevírací doba provozovny je 11:00 – 21:00. Otevírací doba může být měněna.

Povinností kurýra je vždy doručit zásilku k prvním dveřím. Doručování "do patra", či ke dveřím bytu není součástí služby, tedy odvíjí se dle libovůle kurýra, nebo aktuální vytiženosti provozovny. Doručování "do patra", či ke dveřím bytu je možné pouze po předchozí domluvě, a to jen v případě zdravotního omezení zákazníka.

## Platební podmínky

Za naše služby a produkty můžete platit kurýrovi v hotovosti. V případě platby předem platebními kartami, nebo bankovním převodem. Naši řidiči z bezpečnostních důvodů u sebe nemají více než 1000,- Kč v hotovosti, prosíme, připravte si drobné. Veškeré platby probíhají v české měně, pokud není předem domluveno jinak. Peníze si prosím přepočítejte při placení. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

K uzavření kupní smlouvy dojde vyplněním objednávky ze strany Kupujícího, akceptací objednávky ze strany Prodávajícího (písemným potvrzením elektronickou poštou) a úhradou objednaného zboží Kupujícím.

## Produkty

Obrazový materiál na webu [www.bistrostrecha.cz](http://www.bistrostrecha.cz) je pouze ilustrativního charakteru, proto prosím počítejte s tím, že reálně se produkty mohou lišit, nemohou tedy proto být považovány jako oprávněný důvod reklamace.

Nápoje a některé produkty mohou být bohužel dočasně vyprodány. V těchto případech vám bude nabídnuta alternativa. Minimální objednávka je 150 Kč.

## Záruka 100% spokojenosti

Sociální družstvo Střecha dodává veganská jídla vynikající kvality za použití těch nejčerstvějších a vždy vysoce kvalitních surovin. Pokud se i přesto stane, že nejste z opodstatněného důvodu spokojeni, poskytujeme výměnu produktu, nebo vrácení peněz. Zakoupené produkty zkontrolujte vždy při přebírání objednávky od kurýra, případně v provozovně. Reklamací lze uskutečnit pouze v den, kdy byl produkt zakoupen a předán. Na reklamace v dalších dnech nebude již brán zřetel. Místem reklamace je provozovna Bistra Střecha na adrese Milíčova 25, Praha 3. Při dovozu je kontaktním místem e-mail [info@bistrostrecha.cz](mailto:info@bistrostrecha.cz), kam prosím zasílejte fotografii včetně účtenky.

## Odstoupení od smlouvy

Sociální družstvo Střecha má právo odstoupit od smlouvy, pakliže objednávka nebyla před předáním zaplacená. Zákazník či zákaznice může odstoupit od smlouvy v případě, že objednávka bude doručena později, než je avizovaná maximální doba doručení na webu [www.objednavka.bistrostrecha.cz](http://www.objednavka.bistrostrecha.cz).

## Dodací lhůty

Objednávku Vám dovezeme v čase od 60 do 90 minut od objednání. Naneštěstí, ne vždy jde vše tak, jak bychom si přáli. Proto některé faktory, jako například počasí nebo dopravní situace nám v této snaze mohou bránit. Za zpoždění zaviněné vyšší mocí (nehoda, výpadek elektrického proudu, apod.), nemůžeme nést odpovědnost, a proto toto není důvodem oprávněné reklamace. V případě komplikace budete telefonicky vyrozuměni.

## Doprava

Sociální družstvo Střecha rozváží objednávky do vzdálenosti 3km vzdušnou čarou od provozovny (Milíčova 25, Praha 3) za cenu 29 Kč včetně DPH a do vzdálenosti 4km vzdušnou čarou od provozovny za cenu 59 Kč včetně DPH. Pokud celková hodnota objednávky bez ceny rozvozu překročí 500 Kč, rozvoz je zdarma. Minimální hodnota objednávky je 150 Kč.

## Ochrana osobních údajů

Registrací, případně potvrzením a odesláním objednávky dáváte souhlas k tomu, aby Vámi uvedené údaje byly zpracovány v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů pro další využití za účelem zásilkového prodeje v rámci obchodních aktivit Sociálního družstva Střecha.

## Kontakt

- **Provozovna:**
- Bistro Střecha
- Milíčova 25
- Praha 3, 130 00
- **Email:** info@bistrostrecha.cz
- **Tel:** 607 436 338
- **Bankovní spojení:** Fio banka 2001316751/2010

Přihlášením k odběru novinek nebo objednávkou přes objednávkový systém Sociálního družstva Střecha se sídlem Počernická 329/94, Praha 10, 108 00 (dále jen „Střecha“) udělujete souhlas s tím, aby Střecha zpracovávala vaše osobní údaje specifikované níže. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem zasílání novinek, akcí a/nebo zpracování a doručení vaší objednávky

Kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje – např. jméno, příjmení, titul, datum narození
- Kontaktní údaje – např. adresa trvalého pobytu, doručovací adresa, emailová adresa, číslo telefonu

S vašimi osobními údaji budeme zacházet v souladu s nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Zpracování osobních údajů provádí Střecha. Tyto osobní údaje Střecha získává z objednávkového systému nebo webového formuláře na stránkách a sociálních sítích Střechy. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, při dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

Doba zpracování osobních údajů je 20 let. Osobní údaje jsou předávány nebo zpřístupňovány pouze pověřeným osobám v rámci Střechy.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je zcela dobrovolné. V případě neposkytnutí Vašich osobních údajů nebude možné Vás kontaktovat a nebude možné Vám například doručit objednávku.

Tento souhlas jste oprávněn/a kdykoli odvolat prostřednictvím zasláním písemné informace na kontaktní e-mailovou adresu [info@bistrostrecha.cz](mailto:info@bistrostrecha.cz).

Uplatnění práv Subjektu údajů

Práva Subjektu údajů jsou stanovena zejména III. kapitolou GDPR a § 81 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Jedná se o práva:

- Právo přístupu k osobním údajům
- Právo na opravu, doplnění či výmaz
- Právo na omezení
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku
- Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování

Výše uvedená práva může Subjekt údajů uplatnit prostřednictvím žádosti, kterou je možné doručit písemně na adresu Střechy (Počernická 329/94, Praha 10, 108 00), nebo elektronicky na adresu ([info@bistrostrecha.cz](mailto:info@bistrostrecha.cz)).

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.